

ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice

| | |
|--|----|
| <i>Indice</i> | 2 |
| <i>Modello di autovalutazione [V. 01]</i> | 3 |
| <i>Terminologia</i> | 3 |
| <i>Web</i> | 4 |
| <i>Documenti non web</i> | 10 |
| <i>Applicazioni mobili</i> | 14 |
| <i>ICT con comunicazione bidirezionale</i> | 25 |
| <i>ICT con funzionalità video</i> | 26 |
| <i>Documentazione e servizi a supporto</i> | 27 |
| <i>Ulteriori funzioni di accessibilità</i> | 28 |
| <i>Hardware</i> | 29 |
| <i>Software</i> | 32 |

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 06/11/2023

Breve descrizione del prodotto: Incentivi.gov.it Tutti gli incentivi del MIMIT

Metodologia di valutazione: Test manuale, test su Google Chrome, Voice reader del Mac, tool semi-automatici Siteimprove

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1

Responsabile alla compilazione:

Terminologia

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

Web

| Requisiti tecnici | |
|-------------------|---|
| | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/ |
| | Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/ |

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

| <input type="checkbox"/> I criteri di questa sezione non applicabili | | |
|---|-----------------|------|
| Critero | Conformità | Note |
| <u>1.1.1 Contenuti non testuali</u> (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali | Soddisfatto | |
| <u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</u> (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Non applicabile | |
| <u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u> 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | Non applicabile | |
| <u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u> 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Non applicabile | |

| | | |
|--|-----------------|---|
| <p><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)</u> 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p> | Non applicabile | |
| <p><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)</u> 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p> | Non applicabile | |
| <p><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)</u> 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p> | Non soddisfatto | Le costruzioni delle searchbar presenti sul portale sono obsolete, sulla pagina di catalogo: datapicker, select, ordina per, in homepage il carousel |
| <p><u>1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)</u> 9.1.3.2 Sequenza significativa</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)</u> 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u> 9.1.3.4 Orientamento</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u> 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p> | Non soddisfatto | Nell'area riservata errati elementi come placeholder dentro input text nella sezione di "Popup "Vuoi modificare il nome della tua ricerca?" e manca aria-label nel button di elimina delle card preferiti |
| <p><u>1.4.1 Uso del colore (Livello A)</u> 9.1.4.1 Uso del colore</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA)</u> 9.1.4.3 Contrasto minimo</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)</u> 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)</u> 9.1.4.5 Immagini di testo</p> | Soddisfatto | |

| | | |
|---|-----------------|--|
| <p><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p> | Non soddisfatto | I toggle switch quando non è selezionato non rispetta il contrasto minimo, dando l'impressione non corretta di essere disabilitato |
| <p><u>1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.12 Spaziatura del testo</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.1.1 Tastiera (Livello A)</u> 9.2.1.1 Tastiera</p> | Non soddisfatto | Dal mobile la navigazione della tastiera non funziona in maniera corretta su alcuni elementi di navigazione come il menu |
| <p><u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)</u> 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera</p> | Non soddisfatto | La navigazione del menu mobile è ciclica impedendo la sua corretta navigazione ed utilizzo |
| <p><u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)</u> 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida</p> | Non applicabile | |
| <p><u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)</u> 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)</u> 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)</u> 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.4.1 Salto di blocchi (Livello A)</u> 9.2.4.1 Salto di blocchi</p> | Soddisfatto | |

| | | |
|--|-----------------|--|
| <p><u>2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A)</u> 9.2.4.2 Titolazione della pagina</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.4.3 Ordine del focus (Livello A)</u> 9.2.4.3 Ordine del focus</p> | Non soddisfatto | L'ordine del focus non viene rispettato in particolar modo nell'apertura del menù mobile, in home nella tabulazione del carousel, il chiudi della sezione "scegli il tuo incentivo adatto a te" viene tabulato in maniera errata raggiungibile solamente con SHIFT+TAB |
| <p><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)</u> 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)</u> 9.2.4.5 Differenti modalità</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)</u> 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.4.7 Focus visibile (Livello AA)</u> 9.2.4.7 Focus visibile</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.1 Movimenti del puntatore</p> | Non applicabile | |
| <p><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore</p> | Non applicabile | |
| <p><u>2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p> | Soddisfatto | |
| <p><u>2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.4 Azionamento da movimento</p> | Non applicabile | |
| <p><u>3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)</u> 9.3.1.1 Lingua della pagina</p> | Soddisfatto | |

| | | |
|---|--------------------|--|
| <p><u>3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)</u> 9.3.1.2 Parti in lingua</p> | <p>Soddisfatto</p> | |
|---|--------------------|--|

| | | |
|--|-----------------|--|
| <u>3.2.1 AI Focus (Livello A)</u> 9.3.2.1 AI focus | Soddisfatto | |
| <u>3.2.2 All'input (Livello A)</u> 9.3.2.2 All'input | Soddisfatto | |
| <u>3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA)</u> 9.3.2.3 Navigazione coerente | Soddisfatto | |
| <u>3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA)</u> 9.3.2.4 Identificazione coerente | Non soddisfatto | Nella sezione di Open Data utilizzo non appropriato dell'icona che ne attribuisce il significato del download |
| <u>3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)</u> 9.3.3.1 Identificazione di errori | Soddisfatto | |
| <u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)</u> 9.3.3.2 Etichette o istruzioni | Soddisfatto | |
| <u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA)</u> 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | Soddisfatto | |
| <u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA)</u> 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Non applicabile | |
| <u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A)</u> 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | Soddisfatto | |
| <u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)</u> 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore | Non soddisfatto | Sezione Raccontaci chi sei e quali sono i tuoi obiettivi non annuncia il cambio di contenuto |
| <u>4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.4.1.3 Messaggi di stato | Non soddisfatto | Sezione Catalogo "Popup "Vuoi salvare la tua ricerca con i filtri inseriti?" > Bottone Salva" non appare un messaggio di successo o errore |

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

 I criteri di questa sezione non applicabili


| Criterio | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | | |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) | | |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) | | |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | | |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | | |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | | |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 10.1.3.4 Orientamento | | |

| | | |
|--|--|--|
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 10.1.4.1 Uso del colore | | |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | | |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | | |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 10.2.1.1 Tastiera | | |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | | |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |

| | | |
|---|--|--|
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento | | |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 10.2.4.7 Focus visibile | | |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | | |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | | |
| 10.3.1.2 Parti in lingua | | |
| 10.3.2.1 Al focus | | |

| | | |
|--|--|--|
| 10.3.2.2 All'input | | |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | | |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | | |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | | |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli | | |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio | | |

Applicazioni mobili

 I criteri di questa sezione non applicabili

| Criterio | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | |
| 5.3 Biometrica | | |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | |
| 5.6.2 Stato visivo | | |
| 5.7 Ripetizione tasti | | |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | |

| | | |
|---|--|--|
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT) | | |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti | | |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile | | |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | | |
| 6.2.3 Interoperabilità | | |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | |
| 6.3 Identificazione delle chiamate | | |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce | | |
| 6.5.2 Risoluzione | | |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi | | |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video | | |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli | | |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | |

| | | |
|---|--|--|
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | | |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) | | |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) | | |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | | |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | | |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |

| | | |
|--|--|--|
| 10.1.3.4 Orientamento | | |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 10.1.4.1 Uso del colore | | |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | | |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | | |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 10.2.1.1 Tastiera | | |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | | |

| | | |
|---|--|--|
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi | | |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento | | |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 10.2.4.7 Focus visibile | | |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | | |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | | |
| 10.3.1.2 Parti in lingua | | |


| | | |
|--|--|--|
| 10.3.2.1 Al focus | | |
| 10.3.2.2 All'input | | |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | | |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | | |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | | |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse) | | |

| | | |
|---|--|--|
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa | | |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |

| | | |
|--|--|--|
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse) | | |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |

| | | |
|---|--|--|
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |

Generici

 I criteri di questa sezione non applicabili

| Critero | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | | Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate |
| 5.3 Biometrica | | | Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | | Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.6.2 Stato visivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.7 Ripetizione tasti | | | Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | | Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica |

| | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | | Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento |
|-----------------------------------|--|--|---|

ICT con comunicazione bidirezionale

I criteri di questa sezione non applicabili

| criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|--|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

ICT con funzionalità video

I criteri di questa sezione non applicabili


| Critero | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|---------------------------------|
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |

Documentazione e servizi a supporto

I criteri di questa sezione non applicabili

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|------------|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.1.2 Documentazione accessibile | | | |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva | | | |
| 12.2.4 Documentazione accessibile | | | |

Ulteriori funzioni di accessibilità

 I criteri di questa sezione non applicabili

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|------------|
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | | | |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | | |
| 11.7 Preferenze utente | | | |

Hardware


I criteri di questa sezione non applicabili

| Criterio | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 8.1.1 Requisiti generici | | |
| 8.1.2 Connessioni standard | | |
| 8.1.3 Colore | | |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale | | |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale | | |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa | | |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless | | |
| 8.3.1 Generalità (informativa) | | |
| 8.3.2.1 Cambio di livello | | |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa | | |
| 8.3.2.3.1 Generalità | | |

| | | |
|--|--|--|
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale | | |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale | | |
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi | | |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi | | |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia | | |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera | | |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) | | |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) | | |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) | | |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) | | |

| | | |
|--|--|--|
| 8.3.4 Visibilità | | |
| 8.3.5 Istruzioni di installazione | | |
| 8.4.1 Tasti numerici | | |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie | | |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale | | |

Software

 I criteri di questa sezione non applicabili

| Criterio | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |

| | | |
|--|--|--|
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) | | |

| | | |
|---|--|--|
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |

| | | |
|--|--|--|
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome | | |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.2.1 Al focus | | |
| 11.3.2.2 All'input | | |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |

| | | |
|--|--|--|
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa) | | |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa) | | |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa | | |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente | | |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive | | |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità | | |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | | |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto | | |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni | | |

| | | |
|--|--|--|
| 11.5.2.7 Valori | | |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta | | |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio | | |
| 11.5.2.10 Testo | | |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili | | |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili | | |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche | | |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà | | |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo | | |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | | |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | |
| 11.7 Preferenze utente | | |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto | | |

| | | |
|---|--|--|
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile | | |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità | | |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione | | |
| 11.8.5 Modelli | | |